



Le Regole della Casa



Prenotazioni & Pagamenti

- La prenotazione si intende accettata e quindi il contratto concluso nel momento in cui il B&B invierà la relativa conferma. All'atto della prenotazione dovrà essere pagato un acconto pari al 30% del costo totale del soggiorno. Il saldo deve avvenire non oltre 30 giorni prima della data di arrivo.
- Per prenotazioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione.

Variazioni, annullamenti e penali

Nel caso di variazioni (diminuzione della durata del soggiorno, numero dei viaggiatori) e nel caso di annullamenti trasmessi dopo la conferma del B&B, saranno applicate le penali di seguito riportate:

- fino a 30 giorni prima della data di arrivo verrà addebitato il 10% del costo totale del soggiorno.
- da 29 a 21 giorni prima della data di arrivo verrà addebitato il 30% del costo totale del soggiorno.
- da 20 a 11 giorni prima della data di arrivo verrà addebitato il 50% del costo totale del soggiorno.
- da 10 giorni prima della data di arrivo verrà addebitato il 100% del costo totale del soggiorno.

Il conteggio dei giorni è sempre riferito a quelli "lavorativi" escludendo dal computo il sabato, i giorni festivi, il giorno di arrivo e il giorno in cui viene data la comunicazione della variazione o annullamento.

Check-in & Check-out

- Le camere sono disponibili dalle ore 15:00 alle ore 20:00 e dovranno essere liberate alle ore 10:00 del giorno successivo all'ultimo pernottamento.
- Gli Ospiti sono pregati di comunicare telefonicamente al proprietario della struttura l'orario previsto d'arrivo almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso.

Le Regole della Casa



Pulizia delle camere

- Pulizia giornaliera.
- Cambio della biancheria da letto e da bagno due volte alla settimana.
Se nell'orario in cui si effettuano le pulizie, le camere fossero occupate, non verrà eseguita la pulizia giornaliera della camera.

Prima colazione

- La colazione a buffet è servita dalle ore 08:00 alle ore 10:00 in salone, nei periodi più freddi, ed in giardino nei restanti periodi.
Su richiesta pietanze salate.
- **All'atto della prenotazione è possibile segnalare particolari necessità, intolleranze ed allergie.**

Numero di persone

- Non è consentito introdurre nel B&B persone non indicate all'atto della prenotazione e di cui non sia stato registrato il documento d'identità...

Animali

- Non sono ammessi animali. **Sebbene possediamo un cane di piccola taglia, presente nella struttura in alcuni periodi dell'anno, a malincuore non possiamo accettare altri affettuosi piccoli amici.**



Le Regole della Casa



Registrazione

- L'Ospite al suo arrivo è tenuto ad esibire un documento d'identità in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge. I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza regolati dalla normativa vigente, verranno trattati esclusivamente per finalità riguardanti l'attività e non saranno oggetto di diffusione.

Divieti

- E' vietato fumare all'interno delle camere e degli ambienti comuni.
- E' vietato preparare e consumare pasti nelle camere.
- E' vietato buttare nel water pannolini e tutto ciò che possa ostruire le tubature.

Obblighi dell'Ospite

- Qualora gli Ospiti arrechino danni all'alloggio o agli elementi che lo arredano, una volta accertata la responsabilità, devono essere risarciti in accordo con il proprietario della struttura stessa.
- Con l'intento di voler rispettare la tranquillità degli Ospiti, il B&B osserva il silenzio dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e dalle ore 22:00 alle ore 08:00.

Raccomandazioni !

- Gli ospiti sono invitati a non lasciare incustodito nessun oggetto o effetto di valore nelle camere, in bagno o in qualsiasi altro ambiente comune della nostra struttura.
- L'eventuale perdita delle chiavi comporta l'addebito corrispondente per il cambio della serratura e dell'intero set di chiavi.